

スクール・教室向け予約管理システム

フリーレッスンJ

ジャパンマネジメントシステムズ株式会社

# フリーレッスンJとは

フリーレッスンJは、スクール・教室に特化した予約管理システムです。

スクールのシステムには、お客様の予約の利便性だけでなく、スクール・教室側で発生する顧客管理、契約による制限、複数校舎間の移動、カルテやカリキュラム、講師報酬・スタッフ給与管理、月謝の回収などの管理業務を効率的に行う機能が求められます。

フリーレッスンJは、スクール・教室運営に必要とされる豊富かつ柔軟な機能により、様々なスクール運営のニーズにワンストップで応えます。

## ■スクール・教室の例

英会話スクール

ゴルフスクール

マンツーマン指導ジム

ヨガ・ピラティス

料理教室

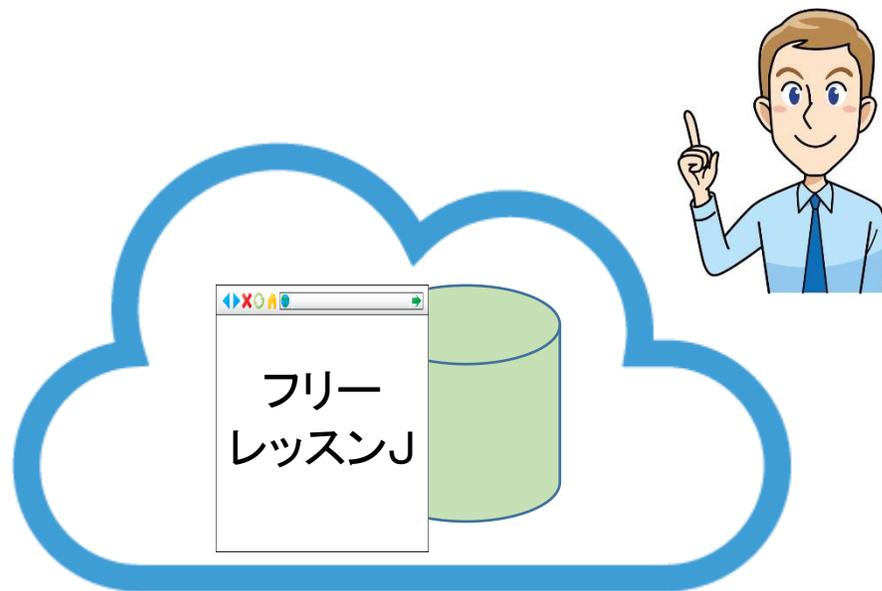
etc.

# スクール・教室向け予約管理システム(フリーレッスンJ)の概要

## ユーザー向け機能



- ✓ Web会員登録
- ✓ 予約申込み
  - 日時から選択
  - スタッフから選択
- ✓ 予約確認・変更・キャンセル
- ✓ チケット購入
- ✓ クレジット決済



クラウドシステム  
月額利用制  
スマホ対応  
複数店舗対応



## スクール向け機能

### ■ 経営者・管理者

- ✓ 会員登録
- ✓ レッスン管理
- ✓ スタッフ管理
- ✓ シフト管理
- ✓ 予約管理
- ✓ 予約制限(スタッフ、備品)
- ✓ 会員・予約者へ販促・リマインドメール配信
- ✓ 請求管理

### ■ 店舗受付

- ✓ ICカードで入館チェック(オプション)
- ✓ クレジット決済(オプション)
- ✓ 電話番号表示(オプション)

# 予約受付機能

## 日付指定予約状況

カレンダーで日付を選択した日別の予約状況を見せることができます。1日に多数のレッスンを頻繁に実施する体験ツアーやワークショップなどの利用が向いています。



## レッスンの予約状況

レッスンごとの予約状況を見せることができます。毎月レッスン内容がかわり一ヶ月の間に何度も同じレッスンを実施するような料理教室やフラワースクールなどで利用されています。



## 講師指定予約状況

日別に全講師の予約状況を見せることができます。生徒が講師を意識的に選択する特にマンツーマンレッスンを実施する英会話スクールや音楽スクールでの利用が多い表示方法です。お気に入り講師を登録しておけば、お気に入り講師だけの予約状況が表示できます。

## クレジットカード決済

予約時決済とキャンセル時の取消も自動的に行うだけでなく、月謝に加えて備品購入費なども含めることができます。予約をキャンセルされた場合は費用が発生せず月額固定費が不要で決済金額の手数料のみで利用できるPay.jpと連携しております。



## 体験予約

体験レッスンの予約をオンラインで受け付けることで気軽に予約に到達させるだけでなく、体験レッスンの選択～予約日時を選択のプロセスは体験レッスンへの期待を膨らませ、より多くの体験レッスンを獲得することに繋がります。予約受付と同時に仮会員として登録しますので、体験後に契約に至った場合も簡単に本会員に昇格することができます。



## 契約によるレッスン制限

生徒個別の契約内容により予約できないレッスンがある場合にレッスンを表示しないようにできます。生徒様に誤解や混乱を招くことを防ぎます。または、レッスンは表示しておき予約しようとした段階で契約内容により予約できない旨を表示してより上位契約へ促す運用も可能です。

## 1ヶ月あたりの予約上限数

1ヶ月あたりの予約可能な上限数を超えて予約してしまわないように制限できます。月謝制のスクールで1ヶ月に4回までとしていても、制限なしに予約を受け付けてしまっただけではレッスンの度に回数を確認する手間が必要になったり、レッスンに生徒がきてから回数オーバーを伝えなければならずクレームにもなりかねません。システムでしっかり制限することで安心してレッスンができます。

## 1日あたりの予約上限数

1日あたり予約できる数を制限することで、例えばレッスン受け放題のプランを提供した際に1日1回までといった制限ができます。また受け放題でなくても集中力がもたないため2コマまでに制限しているスクールもございます。

※機能の抜粋です。

# 管理機能

## 予約表

システム化によるストレスを最小限にするためにも、一番使用頻度の高い予約管理表をより直感的なものにしました。



## 対応可能な講師設定

講師ごとに対応可能なレッスンを予め制限することで、生徒に自由な予約体制を提供しつつも、より最適な講師の配置を実現します。



## 備品在庫管理

料理教室ではオープン、音楽スクールではピアノやDTM、ゴルフスクールではレフティ打席など、レッスンで使用する備品の数により同時に実施可能なレッスンが制限される場合にも対応しております。



## 予約履歴

予約の履歴を様々な条件で絞り込んで確認できます。



## レッスン集計

レッスンに使用する教材を用意する際、レッスンの集計が簡単にできます。



## レッスン料支払い記録

レッスン料を事前に回収するときは、回収済みの記録も簡単に残せ、レッスン時に未回収の生徒がすぐわかります。



## 予約日前お知らせメール

レッスン予約を入れている生徒に、予約日前のお知らせメールを自動で送信します。



## メールの一括配信

作成したメールを指定した条件、日時に一括で配信します。生徒にだけでなくスタッフにも送信できるので、社内連絡メールとしても利用できます。



## 無断・直前キャンセル対応

オンラインでのキャンセル締切後もキャンセルは発生しますが、直前キャンセルは受講したことに同じとするだけでなく、キャンセル料の支払いにより直前キャンセルでも通常のキャンセルと同扱いに移行させることも可能です。



※機能の抜粋です。

# 価格表 機能一覧

フリーレッスンJ	価格(税別)
初期費用	120,000 円
月額費用(1店舗)	30,000 円/月

オプション	価格(税別)
独自ドメイン+SSL	5,000円/月
HTMLデザイン変更	5,000円/月

## ■ 予約管理

予約管理機能  
イベントタイプ予約  
メニュータイプ予約  
予約キャンセル機能  
予約・キャンセル受付締切機能  
予約オプション機能  
予約アンケート  
限定メニュー機能  
指名機能  
予約フォームカスタマイズ  
団体予約機能  
回数制限機能  
設備機能  
キャンセル待ち機能  
固定予約機能

## ■ メール

自動配信メール  
メルマガ配信機能  
予約メニュー毎のメール作成  
キャンセル待ち自動案内メール  
個別プレートメール機能  
スタッフ向けメール配信  
リマインダメール  
サンキューメール

## ■ 会員管理

会員管理機能  
会員属性機能(CRM)  
会員情報のCSV出力  
カルテ機能  
レッスン記録機能

## ■ 運営

サイト管理  
コンテンツ編集機能CMS  
シフト管理機能  
予約情報のCSV出力  
本部機能  
クーポン機能  
Google Analyticsによるトラッキング  
タイムカード機能  
歩合機能  
給与明細機能  
届け出機能  
請求月謝機能  
CTI  
ICカードチェックイン  
情報共有機能  
講師評価機能  
お知らせ機能  
多言語機能

## ■ セキュリティ

SSL対応  
スタッフID機能  
固定IPアクセス制限  
PCアクセス制限  
操作ログ機能  
権限付きスタッフ管理機能  
自動ログアウト

## ■ オプション

HTMLデザイン変更機能 ※1  
クレジット決済機能 ※2  
キャンセル料決済機能 ※3  
ペイパル決済機能 ※4  
個別バージョンアップ

## ■ サポート

メールサポート  
電話サポート  
Skypeサポート  
画面共有サポート

※1 HTMLの変更には専門知識が必要です。当社で代行も可能です。

※2 当社指定の決済代行会社との別途契約が必要です。

※3 クレジット決済機能が必要です。

※4 PayPalアカウントの取得(無料)が必要です。既にお持ちのアカウントもご利用可能です。